

## **La charte IFP**

### **Le respect de la personne**

Cela passe d'abord par un accueil irréprochable du candidat. L'accueil téléphonique doit être convivial et nos collaborateurs doivent être à l'écoute des apprenants.

Nos formateurs et collaborateurs sont là pour apporter la meilleure formation possible sous la forme d'un enseignement à distance et le meilleur service possible afin que le plus grand nombre réussisse leur formation, abstraction faite de l'a priori réducteur et destructeur.

Nous sommes là pour apporter le meilleur de nous-mêmes, sans distinction sociale, raciale, politique ou religieuse.

### **Le processus de qualité**

Tous les élèves de l'IFP en cours de formation, reçoivent sur leur espace personnel du site Internet, une enquête en ligne les invitant à répondre à un questionnaire et à s'exprimer librement sur la qualité des formations et les améliorations susceptibles d'être apportées.

Cet outil d'enquête en ligne permet à tout moment de « prendre le pouls » de nos élèves, analyser leurs recommandations et AGIR en faisant évoluer régulièrement notre enseignement à distance.

Notre objectif : « faire coller » nos formations professionnelles à la réalité de l'entreprise, afin que nos élèves accèdent au marché du travail dans les meilleures conditions ou acquièrent de nouvelles connaissances professionnelles.

### **Un contrôle de qualité**

Afin de maintenir nos cours à un niveau supérieur, nous avons constitué plusieurs groupes :

- **Comité de relecture** des cours par des personnes extérieures.
- **Comité de veille** au niveau des changements dans la législation fiscale et sociale afin de maintenir les cours à jour.
- **Comité pédagogique** composé de spécialistes de l'éducation et de la formation.

### **Les formateurs IFP**

Tous nos formateurs sont diplômés de l'enseignement supérieur.

Ce sont des praticiens dans leur discipline. Ils ont tous par ailleurs plusieurs années d'expérience dans la formation des adultes.

## **Une administration moderne**

Notre service administratif est en permanence à l'écoute de nos élèves pour leur simplifier les documents ou autres renseignements, afin que ceux-ci puissent se consacrer uniquement à leur formation.

## **Une culture de l'enseignement par correspondance et à distance**

Nous sommes des formateurs, professionnels de l'enseignement par correspondance et à distance.

La culture de l'écrit fait partie intégrante de notre enseignement.

Nous croyons aux supports écrits, biens construits, clairs et faciles à lire.

C'est pour nous la base de la formation à distance. Dans notre Institut, toute personne doit pouvoir, où qu'elle soit (chez elle, sur son lieu de travail, en vacances, pendant ses trajets...) accéder à sa formation et étudier à partir de supports écrits.

Viennent ensuite les outils Internet interactifs. Nous avons développé une plateforme LMS (Learning Management System) qui offre aux élèves la possibilité de compléter leur formation et surtout d'être en constante relation avec l'Institut et leurs professeurs, de communiquer avec eux. Un espace forum offre la possibilité aux élèves de s'entraider si nécessaire.

**Le mariage entre l'enseignement par correspondance traditionnel et les outils interactifs sur Internet apporte le meilleur entre tradition et modernité.**

## **Une volonté de se remettre en cause constamment**

Être à l'écoute de nos participants est notre priorité. Chaque remarque, chaque doléance est étudiée avec attention afin que nos cours restent, à tout moment, en conformité avec les lois et remplissent parfaitement ce qu'en attend chaque élève.

## **Le développement de nouvelles formations**

En constante mutation, notre gamme de cours s'étoffe régulièrement de nouvelles formations tout en restant dans les domaines que nous maîtrisons : la comptabilité et la bureautique.

## **Une volonté de rendre service aux élèves au-delà de la formation**

Par le système d'offres d'emploi mis à disposition des entreprises et de nos élèves, sur notre site, nous donnons, à chacun, la possibilité de trouver un emploi et éventuellement de se recycler dans une nouvelle activité.

**Notre objectif : développer notre position clé en tant qu'organisme privé d'enseignement à distance dans le domaine du tertiaire, en gardant toujours cette mixité de l'écrit et de l'Internet.**